

2020年度

事業報告書

社会福祉法人温知福社会

I 共通事項

1. 基本方針

- (1) 利用者の生命と人権を尊重し、一人一人の生きる力を引き出せるような福祉サービスに努める。
- (2) 施設並びにセンターが、地域の福祉資源として利用者や地域の皆様から必要とされる開かれた施設作りに努める。
- (3) 社会福祉事業を通して、地域福祉に貢献する。

2. 職員の信条と心得

職員一人一人が、福祉従事者の自覚を持ち、自己研鑽を積み、バランスの取れた良き社会人となるよう努力する。

(1) 信条

明るく、親しみ深く、真心こめて

(2) 心得

- ①身だしなみ、言葉使い、態度に常に留意し、ケアにあたること
- ②受容的態度を決して忘れず、感情的にならないこと
- ③笑顔を忘れないこと
- ④利用者のプライバシーを保持すること
- ⑤ケア向上のため、各自研鑽に努め、資質の向上を目指すこと

3. 報告事項

- ①法人本部としては理事会を3回、評議員会を3回開催し、事業計画と事業報告、予算と決算等を審議した。
- ②規程の見直しや法改正に伴う規程の改正を行い、職員への周知を行った。

4. 2020年度重点目標の実施状況

- (1) 「品質マネジメントシステムに沿ったサービスの提供と向上」について
ISOの品質マニュアルに沿ったサービスの提供を行った。
- (2) 「法人として統一された施設経営および業務の遂行」について
品質マニュアルをもとに統一した業務を確立し、遂行した。
- (3) 「キャリアアップ制度に沿った職員教育の強化」について
職員の経験年数等や能力ごとに設けた年間教育計画をもとに、内部研修および外部研修を実施し、職員のレベルアップを図った。

2020年度 温知福社会事業実施報告

月	日	曜日	内容	備考
4月	21	火	辞令交付式	
5月	18 25	月 月	監事監査 理事会	
6月	10		理事会・評議員会 資産総額変更登記 社会福祉法人現況報告	
7月				
8月				
9月				
10月				
11月	19	木	2021年度マネジメントレビュー	
12月				
1月				
2月				
3月	5 26	金 金	理事会 評議員会・評議員選任解任委員会	