

2022年度事業報告書

社会福祉法人温知福社会

特別養護老人ホーム 天生

2022年度 天生事業報告

<天生関係>

2022年度の入所実績は在籍率が87.5%で目標としていた96.0%には届かなかった。年間40名程の新規入所をさせたがそれ以上に退所があり、次の待機者を入所させるまでに時間がかかり、平均空床期間も151日となってしまった。稼働率も85.8%となり目標の92.0%を達成することができず、約7,000千円の減収となった。

事故については骨折事故が2021年度は10件だったが、2022年度は5件となり、介護中の事故が3件あった。

2022年度も新型コロナウイルス感染症が発生しないように感染予防対策を徹底して行なったが、12月にクラスターが発生し、終息するまでに約1ヵ月を要した。その後はクラスターの発生はない。今後も感染者が発生しないように感染予防対策を継続して行っていく。

2022年4月より入所者の食事は、給食調理員を採用して委託から自製へと変えて提供している。採用者の殆どが給食調理の経験がなかったが、現在まで食事の提供が滞ったことはない。しかし2021年度の平均喫食率は92.8%だったが、2022年度は88.8%と低下した。今後も入所者の嗜好に合わせた食事が提供できるように検討し、喫食率の向上に努める。

(天生の利用状況)

2022年度平均

	定員	平均入所者数	在籍率	平均介護度
長期利用者	150名	128.6名	87.5%	3.89

○3月31日現在

性別入所者数 男性 28名 女性 100名
 入所者平均年齢 87歳8ヶ月 (男性 82歳 女性 89歳30ヶ月)
 平均利用期間 3年1ヶ月
 年間入退所者 入所 41名 退所 44名
 平均要介護度 3.89
 入所待機者 122名 (内訳 : 男性 46名 女性 76名)

介護保険者別入所者状況

会津若松市	78名	喜多方市	11名	只見町	2名
磐梯町	6名	湯川村	2名	西会津町	2名
会津美里町	3名	会津坂下町	5名	三島町	2名
北塩原村	1名	南会津町	4名	猪苗代町	2名
大熊町	3名	昭和村	1名	武蔵野市	1名
下郷町	1名	柳津町	2名	金山町	1名
郡山市	1名				

合 計 128名

1. 実践目標

(1) 安全対策

- ① 複合施設として有事に備えるべく、老健と合同で防災委員会を開催しながら職員の防災に対する意識啓蒙や緊急時の対応の体制構築に努めた。
- ② 設備等の使用方法について職員へ説明し、実際に避難訓練や通報訓練を実施した。
- ③ 設備担当者と連携を図り、防災委員会及び環境美化委員会による施設の巡回を月1回、また衛生管理者による施設の巡回を月1回実施して、施設内の不具合の早期発見と入所者・職員の安全確保に努めた。

(2) 職場研修の強化

- ① 危険予測対応に関する勉強会を実施した。
- ② 新型コロナウイルス感染症予防で外部講師の依頼や外部研修へ参加することができなかつたため、主に動画視聴による研修となった。研修後、動画内容についての問題に解答させることで、職員の理解度を確認し資質向上に努めた。また、安全対策担当者養成研修を該当職員に受講させ、施設内での受講者増加に努めた。
- ③ 介護支援専門員、社会福祉士国家試験の受験者はいなかったが介護福祉士は1名が受験し合格した。引き続き職員へ資格取得を積極的に進めていく。

(3) 地域福祉

- ① 新型コロナウイルス感染症対策で外部からの出入りを控えているため、ヒルズ天生の広報誌を自由に持ち帰れるようアメニティへ配置し、施設PRを行っている。
- ② 今年度の実習受け入れはなかった。

(4) 地域との交流

- ① 施設イベントや老健との合同夏祭り、天生祭は新型コロナウイルス感染症対策のため中止した。
- ② 少人数でお花見、あやめ見学、紅葉外出を行った他、施設内で園芸作業、そうめんパーティー、秋祭り等を開催し、入所者間の交流を図った。
- ③ 新型コロナウイルス感染症対策のため、ボランティアの受入は中止している。
- ④ 新型コロナウイルス感染症対策で外部団体の受入を中止しているため、敬老会や賀寿祝い等は小規模ではあるが職員で開催している。

(5) 施設の環境整備

- ① 安全点検簿を活用し、施設内外の設備の補修・点検及び環境整備に努めた。
- ② 環境美化委員を中心に、敷地内外及び周辺のゴミ拾いや草刈りを実施した。
- ③ 入所者個々の状態に応じた居室替えや、フィルター清掃、洗面台のパイプ清掃を実施し居室環境の整備に努めた。

(6) 管理

- ① 品質マネジメントシステムの理念を継続し、各部門、委員会毎に年間計画に沿っ

て活動し、サービス満足度と組織全体の質の向上に努めた。

- ② 職員定期健康診断、インフルエンザ予防接種、新型コロナワクチン予防接種、腰痛検査、ストレスチェックを実施すると共に、人間ドック各種検診等の受診を促進し、職員の健康管理に努めた。

2. 部門別管理目標

＜特別養護老人ホーム 天生＞

(介護)

- ① 2022年度は骨折事故0件を目標にして取り組んだが、5件の骨折事故が発生し、介護中の事故が3件だった。原因はその方にあった介助方法ではなく、力加減が強かったり関節可動域以上に曲げてしまったことが原因ではないかと思われる。今後も入所者の骨折歴、その他の既往歴を把握し、状態観察や介護方法を多職種で検討し、連携しながら事故防止に努めていく。
- ② 勉強会については介護技術の移乗・介助を実施した。前年度よりは減少したが今後も骨折予防について職員個々のスキルアップを図っていきたい。

(看護)

- ① 2022年度は入所者の褥瘡発生件数月平均3.0件以下を目標とし、定期的に写真撮影や状態報告を行った結果、月平均1.58件となり目標を達成することができた。しかし褥瘡のガス壊疽が原因で死亡へと繋がってしまった症例が1件あった。今後も除圧や入浴による保清、入所者の全身状態の把握を行い、褥瘡対策委員会や多職種連携を図り、褥瘡発生防止に努めていきたい。
- ② インフルエンザやノロウイルスなどの感染症発症者を0名にすることを目標としていたが、新型コロナ感染症が12月に1名の職員が起因となって入所者24名、職員8名の計32名が感染し、クラスターとなった。嘱託医と連携し、新型コロナウイルス感染症での死者数はいなかった。今後は感染症対策におけるBCP(事業継続計画)を作成し、運用できるように努めていきたい。

(施設介護支援専門員)

- ① 2022年度の利用者満足度(モニタリングを使用し評価:5ポイント満点)は、年間平均4.4ポイントを目指して取り組んだが、4.3ポイントとなり目標達成することができなかった。モニタリング満足度のカウント方法を見直し、聞き取り時に入所者に分かりやすい質問となるよう努め他職種から状態を確認して利用者が求めている状態に近づけた。尚、本人より聞き取りができない方もおられるので、より丁寧に状態を観察して満足して頂ける様にしていきたい。次年度も、引き続き現在の目標達成に向けて入所者、家族から具体的な意見を引き出すようにしていきたい。
- ② 介護支援専門員同士の情報共有に関しては介護サービス計画書、看取り介護、コロナ感染時における利用者への要望の対応について情報を共有することができた。

(生活相談員)

- ① 2022年度は平均在籍率87.5%で、目標の96.0%を大きく下回ってしまった。退所のペースが速く、入所を進めても追いつかない状況だった。退所(特に死亡退所)に至るまでの過程を見直し、受診や入院の早期対応などの体制を整えていく必要がある。また、新型コロナウイルス感染症の影響もあり実態調査ではいろいろと制限があり、ご本人様の状態等やご家族様の状況の把握がより難しくなっているため、その点は注意していきたい。
- ② 2022年度は平均空床期間の目標90日以内としたが、結果は151日となり目標達成はできなかった。上記にあるように、退所が多く入所が追いつかない状態を改善する必要がある。

(機能訓練指導員)

- ① 2022年度も全入所者に対してリハビリ実施計画書を作成し、リハビリ実施率年間平均93.9%を目標としたが、93.4%と目標を達成する事ができなかった。新型コロナウイルスのクラスター発生によるリハビリ介入中止や介護業務の手伝い、リハビリ職員1名の病欠などの影響により達成できなかった。今後も入所者個々の状態に合わせた計画を立て、他職種と連携を密にし、個別リハビリだけでなく生活リハビリや集団リハビリ、褥瘡予防のポジショニング等の充実を図る事で、入所者の心身面の維持向上を図っていきたい。
- ② 個別機能訓練加算Iについては、100%の同意を得ることを目標にしてきた。3ヶ月に1回以上リハビリテーション実施計画書を作成し、文書を郵送して同意を頂いており、年間を通して100%にすることができた。

(管理栄養士)

- ① 2022年度は全入所者に対して栄養マネジメントを継続的に実施し、低栄養リスクが高い入所者の割合を6.5%以下で維持することを目標としてきた。しかし、体重減少者が増加し、9月末時点での平均値が17.2%と目標を大きく上回る結果となってしまった。これを踏まえ、下半期からの目標を下方修正した(15%以下)が、年間平均は17.9%となり目標を達成できなかった。原因としては、食事内容の変化により摂取量が減少した利用者への対応が不十分であったことが第一に挙げられる。2023年度においては目標達成に向けて、個々の利用者に対して細やかな対応をとれるよう努めていく。
- ② 2021年度の平均喫食率は92.8%であったが、自製給食が開始した2022年度は88.8%と低下する結果となった。特に6・7月に大きく低下し、8月以降は上昇傾向に転じている。自営給食開始前と比べ、十分に嗜好に対応した食事を提供できなかったこと、ハーフ食対応を中止したことが要因として考えられる。2023年度は嗜好への対応を強化し、喫食率の向上につなげていきたい。

(事務)

- ① 年度途中で人員配置に変更があり、3人体制から2人体制となり月の三分の一が

一人体制となってしまったが、四半期ごとに一回以上の事務会議の開催と状況に応じた教育訓練を実施し、総務係員の知識向上を図る事を目標とし、業務指導や勉強会を開催することができた。

- ② 消耗品等の施設内での供給量の安定と経費削減を目標として、業者からの価格情報を基に、値上げ前の在庫確保や製品・取引業者の変更を検討し経費削減に努めてきたが、価格変更の頻度と対象品目が多くなかなか結果につなげることができなかった。施設内での安定供給に関しては、12月に施設で感染症が発生したが、予め保有していた感染対策用品で不足なく対応することができたため、今後も在庫管理を徹底していく。

2022年度行事・業務計画報告書

月	天利	利用者関係	生徒関係	施設	設置	職員関係
4月	25・26・28・30 29(金)	希望外出(お花見) 昭和の日		21(木) " 26(火) 28(木)	主任者会議 ケア会議 看護職会議 職員会議 各種委員会	
	3(火) 4(水) 5(木) 8(日)	憲法記念日 みどりの日 こどもの日 母の日		19(木) " 24(火) 26(木)	主任者会議 ケア会議 看護職会議 職員会議 各種委員会	
6月	6(月) 19(日) 23・24	創立記念日 父の日 希望外出(はなしょうぶ見学) コロナワクチン接種(4回目)		2(木) 16(木) " 28(火) 23(木)	入所検討委員会 主任者会議 ケア会議 看護職会議 職員会議 各種委員会	

月	天利	用者	関係	生係	施設	設置	職員	関係
7月	7(木) 18(月) 22・28	七夕 海の日 そうめんパーティー			14(木) 21(木) " 26(火) 28(木)	入所検討委員会 主任者会議 ケア会議 看護職会議 職員会議 各種委員会		
8月	11(木)	山の日			18(木) " 23(火) 25(木)	主任者会議 ケア会議 看護職会議 職員会議 各種委員会 職員健康診断 腰痛健康診断		
9月	14・15 19(月) 22(木) 23(金) 20・26	入所者健康診断(胸部レントゲン撮影) 敬老の日 敬老会 秋分の日 入所者健康診断(血液検査)			15(木) " 20(火) 22(木) 29(木)	主任者会議 ケア会議 看護職会議 職員会議 入所検討委員会 各種委員会 コロナワクチン接種(4回目)		

月	天利	用者	関係	生係	施設	設置	職員	関係
10月	6日(木)	秋祭り			20(水)	福祉施設書面監査		
	10日(月)	スポーツの日			21(木)	主任者会議		
	20・21・22	希望外出(紅葉ドライブ)			"	ケア会議		
					25(火)	看護職会議		
					27(木)	職員会議 各種委員会		
11月	3(水)	文化の日			17(木)	主任者会議		
	21(日)	開所記念日			"	ケア会議		
	23(水)	勤労感謝の日			"	入所検討委員会		
					22(火)	看護職会議		
					24(木)	職員会議		
					29(火)	第三者サービス評価 各種委員会 ストレスチェック		
12月	29(木)	仕事納め			15(木)	主任者会議(コロナクワスターのため中止)		
	31(土)	大晦日			"	ケア会議(コロナクワスターのため中止)		
					20(火)	看護職会議		
					22(木)	職員会議 各種委員会 職員健康診断		

月	天利	用者	関係	生係	施設	設置	職員	関係
1月	1(日) 4(水) 9(月) 14(土) 17(火)	元旦 仕事始め 成人の日 団子刺し そらめんパーティー 入所者インフルエンザ予防接種			19(木) " 24(火) 26(木) "	主任者会議 ケア会議 看護職会議 職員会議 入所検討委員会 各種委員会 職員インフルエンザ予防接種 職員健康診断		
2月	3(金) 11(土) 23(木)	節分 建国記念の日 天皇誕生日			16(木) " " 21(火) 22(水)	主任者会議 ケア会議 入所検討委員会 看護職会議 職員会議 各種委員会 職員健康診断 腰痛検査		
3月	3(金) 21(火) 22(水) 30(木)	ひな祭り 香分の日 入所者100歳賀祝い そらめんパーティー コロナワクチン接種(5回目)			16(木) " 20(月) 23(木)	主任者会議 ケア会議 看護職会議 職員会議 各種委員会 コロナワクチン接種(5回目)		
曜日	月	火	水	木	金	土		
入浴	2階一般浴・中間浴	シャワー浴	1階一般浴・中間浴	2階一般浴・中間浴	シャワー浴	1階一般浴・中間浴		